



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานส่งเสริมการท่องเที่ยว โทร. ๐ ๗๖๔๐ ๖๓๓๘

ที่ พง ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลคึกคัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

ด้วยเทศบาลตำบลคึกคัก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการต่อเทศบาลตำบลคึกคัก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ เทศบาลตำบลคึกคัก จำนวน ๑๑๔ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนาฏกานต์ พ่วงแสง)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....

(นายสามารถ ภัคดีรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

.....  
.....  
.....

(นายอนิวรรณ ไชยรัตน์ธนโชค)  
ปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เหตุผล.....

( นายสวัสดิ์ ตันแก่ง )

นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ของเทศบาลตำบลกึกกัก**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑๔ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ    ๑. ชายจำนวน...๔๕...คน    ๒. หญิงจำนวน...๖๙...คน
๒. อายุ ๒๐-๖๕.....ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |                       |             |                           |             |
|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | จำนวน ๒๓ คน | ๒. ประถมศึกษา             | จำนวน ๕ คน  |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น   | จำนวน ๒๕ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | จำนวน ๒๒ คน |
| ๕. อนุปริญญา / ปวส.   | จำนวน ๑๕ คน | ๖. ปริญญาตรี              | จำนวน ๑๒ คน |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี   | จำนวน ๑๒ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |             |
๔. อาชีพ
- |                      |             |                        |             |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------|
| ๑. เกษตรกร           | จำนวน ๓๕ คน | ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน ๓๕ คน |
| ๓. รับราชการ         | จำนวน ๑๒ คน | ๔. ลูกจ้าง             | จำนวน ๒๕ คน |
| ๕. นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน ๕ คน  | ๕. อื่นๆ               | จำนวน ๒ คน  |

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน...๓...คน    การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ    จำนวน...๒๕...คน
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน...๕...คน    การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน...๑๓...คน
- การใช้ Internet ตำบล    จำนวน.....คน    การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพจำนวน...๓๕...คน
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร    จำนวน...๑๕...คน    การขอจดทะเบียนพาณิชย์    จำนวน...๒๕...คน
- การชำระภาษี ต่างๆ    จำนวน...๖...คน    อื่นๆ    จำนวน.....คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๕	๔๙			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๕	๓๔	๓๕		
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๕๕	๒๙	๓๐		
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๕	๕๙			
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๐	๖๔			
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๔	๓๐	๒๐		
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๐	๓๕	๒๙		
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๙	๕๕			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....